

お客さま情報の外部への誤アップロード（漏えい）に関するご報告とお詫び

この度、株式会社ホンダカーズ尼崎（以下、「当社」）におきまして、当社が取り扱う損害保険ジャパン株式会社の保険契約に関するお客さまの情報が含まれる PDF データを、誤って業務委託契約のない外部 Web サービスへ一部アップロードし、情報が漏えいした可能性がある事実が判明いたしました。

お客様の大切な個人情報をお預かりしている企業として、このような事態を招き、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお現時点におきまして、本件に起因する情報の不正利用や、第三者へのさらなる情報流出などは確認されておりません。

1. 漏えいした可能性がある情報の項目

該当する保険契約に含まれる、お客様の【氏名、証券番号、保険種目、保険期間、保険料】

2. 対象のお客さまへの対応

該当するお客さまには、個別に書面にてご報告とお詫びを申し上げます。

3. お客さまへのお願い

万が一、不審な連絡があった場合、あるいは本件に関してご不明な点がございましたら、誠に恐れ入りますが、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

4. 今後の対応について

本件に関して新たにお伝えすべき事実や内容が発覚した場合は、速やかに当ホームページにて公表・掲載させていただきます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

会社名	： 株式会社ホンダカーズ尼崎	部署名	： 近松店
担当	： 橘（近松店 店長）	連絡先	： 06-6499-1234
受付時間	： 9：30～19：00	定休日	： 毎週木曜日、第2・第3火曜日

※お電話は営業時間内（定休日を除く）にて受け付けております。